



فرآیند صدور استعلام

(دفترخانه، بانک، حفاری آب و گاز، ثبت اسناد)

مراحل

اخذ دستور استعلام وصول شده، از شهردار یا معاونت و ثبت در دبیرخانه - ۱۰ دقیقه

ارجاع پرونده از بایگانی به کارشناس بازدید

بازدید و کارشناسی و ارائه گزارش (بین یک تا چهار روز کاری)

ارجاع به واحد شهرسازی جهت بررسی و تأیید

اخذ دستور گزارش بازدید از شهردار یا معاونت و ثبت در دبیرخانه - ۱۰ دقیقه

ساختمان
خلافی دارد

ساختمان
فاقد خلافی
است

ارجاع به کمیسیون ماده ۱۰۰ -
بین یک هفته تا یک ماه

قلع بنای اضافی و
خلاف

جریمه بنای اضافی و
خلاف

واحد درآمد - پرداخت عوارضات
مربوطه و صدور مفصلا حساب - ۳۰
دقیقه

واحد شهرسازی
پاسخ استعلام
۳۰ دقیقه